

Uudenkaupungin Uuden apteekin Avainasiakassopimus

Yhteys- ja Kela-tiedot:

Sukunimi	Etunimet
Henkilötunnus:	Puhelin
Sähköposti	Lähiosoite
Postinumero	Postitoimipaikka
Lisätietoja (esim. erityiskorvausoikeudet: merkitse Kela-kortin takana olevat sairauden numerot mahdollisine voimassaoloaikoineen; esim. 205 tai 203/12.20)	

Veteraanimerkintä: (R- tai MR-tunnus Kela-kortin takana / maininta tunnuksesta sotilaspassissa)

Allergiat (todetut tai epäillyt lääkeaine- tai muut allergiat):

Hyväksyn Avainasiakasohjelman käyttöehdot:

Hyväksyn, että henkilökohtaisia tietojani käsitellään Tietosuojaselosteen mukaisesti:

Lähetä sähköpostilla minulle markkinointiviestejä ja yleisiä tiedotteita:

Antamani yhteystietoja käytetään ainoastaan apteekin omaan markkinointiin ja tiedottamiseen.

Vahvistan allekirjoituksellani liittymiseni Uudenkaupungin Uuden apteekin avainasiakkaaksi seuraavalla sivulla kuvatuin ehdoin:

Aika: ____ . ____ . 20__ Paikka: _____

ASIAKKAAN allekirjoitus ja nimenselvennys

Perhekunnan päähenkilö ja hänen henkilötunnus:

_____ Nimi _____ Henkilötunnus

Apteekin merkintöjä:

Asiakkaan tiedot tallennettu Avainasiakasrekisteriin: ____ . ____ . 20__ Tallentaja: _____

Uudenkaupungin Uuden apteekin Avainasiakkuuden säännöt

- Uudenkaupungin Uusi apteekki (jatkossa Apteekki) ylläpitää avainasiakasrekisteriä, johon tallennetaan mm. asiakkaan nimi, henkilötunnus, Kela-kortin lääkekorvattavuustiedot, sekä ilmoitetut yhteys- ja muut tiedot (ks. lisätietoa rekisterin tietosuojaseloste).
- Avainasiakkaaksi voi liittyä vain yli 18-vuotias henkilö, täytettyään asianmukaisesti kirjallisen avainasiakassopimuksen.
- Avainasiakas ilmoittaa jatkossa mahdollisesti muuttuneet yhteystiedot Apteekkiin. Vanhentuneet yhteystiedot voivat estää joitakin palveluja.
- Avainasiakkaan ostohistoria kokonaisuudessaan tallentuu Apteekin tietojärjestelmiin 13 kuukauden ajaksi.
- Asiakas valtuuttaa Apteekin varmentamaan korvausoikeutensa Kelan sähköisestä kyselypalvelusta.
- Apteekin viestintään luvan antaneet saavat henkilökohtaisia tarjouksia, sekä ajankohtaista tietoa Apteekkinsä tapahtumista ja tuotteista esim. sähköpostiinsa. Lisäksi heillä on mahdollisuus ottaa käyttöön Avainasiakkaille tarkoitettu älypuhelinsovellus.
- Avainasiakasrekisterin tietoja käytetään:
 - Avainasiakasasetujen myöntämisessä ja tiedottamisessa, avainasiakkaille suunnattujen palvelujen käyttöönotossa ja käyttämisessä, sekä Apteekin toiminnasta ja avainasiakkuudesta tiedottamisessa, kuten Avainasiakasrekisterin tietosuojaselosteessa on kuvattu.
 - Asiakkaan lääkkeiden toimittamiseen liittyvissä tilanteissa, esim. lääkitysturvallisuuden varmistamiseksi käydyissä keskusteluissa lääkärin kanssa, kun lääkeaineallergiat ovat tiedossa.
 - Osaa rekisteriin tallennetuista tiedoista (esim. henkilötunnus) käytetään apuna reseptien toimittamisessa, joten nämä tiedot siirtyvät tarvittaessa Lääkemääräysrekisteriin. Sieltä ne voidaan tarvittaessa luovuttaa esim. Reseptikeskukselle, Kelalle, työpaikkakassalle tai vakuutusyhtiölle, Fimealle tai Valviralle, kuten Lääkemääräysrekisteriselosteessa on kuvattu.
- Avainasiakaskorttina toimii Kela-kortti. Esittämällä kassalla Kela-kortin, ostot tallentuvat asiakasrekisteriin. Myös tiettyjen avainasiakasalennusten saaminen edellyttää Kela-kortin esittämistä.
- Kuukausittain vaihtuvat Avaintarjoukset ovat voimassa kaikissa Avainapteekeissa.
- Avainasiakasalennusta ei anneta esim. tarjoustuotteista, alennetulla hinnalla myydyistä tuotteista, lääkevalmisteista, nikotiinikorvaustuotteista, reseptillä käsitellyistä tuotteista, äidinmaidonkorvikkeista tai lahjakorteista.
- Avainasiakastiedot poistetaan asiakasrekisteristä, mikäli asiakas kirjallisesti purkaa avainasiakassopimuksen Apteekin kanssa. Sopimuksen purkupyynnön yhteydessä henkilöllisyys tulee todistaa pyydettyä. Apteekki voi myös poistaa asiakkaan rekisteristä, esimerkiksi jos asiakkaalla ei ole ostotapahtumia 13 kuukauteen.
- Apteekin on oma-aloitteisesti tai asiakkaan vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Korjauspyyntö tehdään Apteekissa tai kirjallisesti farmaseuttiselle henkilölle. Ennen korjauksen tekoa asiakkaan henkilöllisyys varmistetaan.
- Apteekki pidättää oikeuden sääntöjen, ostokertymän ja sen oikeuttaman alennuksen muutoksiin. Muutoksista tiedotetaan mm. apteekin asiakastiloissa.
- Antamiasi yhteystietoja voidaan käyttää vain Apteekin omaan markkinointiin ja tiedottamiseen.

Lisätietoa: Ks. ajantasainen Avainasiakasrekisterin tietosuojaseloste: www.uginuusiapteekki.fi.